

Huurvoorwaarden Hofi Abundansia Curaçao

1. Begrippen en waar deze voorwaarden voor gelden

1.1 In deze voorwaarden bedoelen we met:

- Wij: de eigenaar of beheerder van het vakantiehuis.
- Jij: degene die het vakantiehuis huurt.
- Accommodatie: Hofi Abundansia.
- Overeenkomst: de afspraak tussen jou en ons over het huren van het huis, inclusief deze voorwaarden.

1.2 Deze voorwaarden horen bij elke boeking die je bij ons maakt. Afwijkingen zijn alleen geldig als we die samen schriftelijk bevestigen.

2. Reservering, betaling en minimumverblijf

2.1 Het minimale verblijf is 5 nachten.

2.2 Je reservering is definitief als we je boeking schriftelijk bevestigd hebben en we je aanbetaling binnen hebben.

2.3 De aanbetaling is 25% van het totaalbedrag en moet binnen 7 dagen na boeken betaald worden.

2.4 Het resterende bedrag en de borg moeten uiterlijk 6 weken voor je aankomstdatum binnen zijn.

2.5 Boek je minder dan 6 weken van tevoren? Dan moet het volledige bedrag direct betaald worden.

2.6 Betalen kan via de door ons aangegeven betaalmethoden, en in de afgesproken valuta.

2.7 Als je niet op tijd betaalt, kunnen we de reservering annuleren zonder geld terug te storten.

3. Aankomst en vertrek

3.1 Inchecken kan vanaf 12:00 uur, bij voorkeur niet op zondag.

3.2 Uitchecken graag uiterlijk om 11:00 uur, bij voorkeur niet op zondag.

3.3 Wil je eerder komen of later weg? Dat kan alleen als we het vooraf afspreken en als het beschikbaar is.

3.4 Kom je te laat weg zonder overleg? Dan kunnen we een extra vergoeding vragen.

4. Wie mag er logeren?

4.1 Het maximale aantal personen is 4 volwassenen en 1 kind tot en met 3 jaar.

4.2 Wil je hiervan afwijken? Dat kan, maar alleen in overleg met ons en schriftelijk bevestigd.

4.3 Alleen de mensen die in je reservering staan mogen er verblijven zonder dat je dat eerst met ons hebt afgestemd.

4.4 Feesten, evenementen, vrijgezellenfeestjes of erg luidruchtig gedrag zijn niet toegestaan.

4.5 Als er ernstige of herhaalde problemen zijn, kunnen we je verblijf beëindigen zonder dat je geld terugkrijgt.

4.6 Jij bent verantwoordelijk voor het gedrag van iedereen die bij je verblijft of op bezoek komt.

5. Energie en water

- 5.1 Water, gas en elektriciteit zijn inbegrepen bij normaal gebruik.
- 5.2 Je mag maximaal 20 kwh per nacht gebruiken.
- 5.3 Gebruik je meer stroom? Dan verrekenen we dat met de borg, tegen €0,50 per kwh.
- 5.4 We houden het verbruik bij met meters.

6. Roken en huisdieren

- 6.1 Binnen roken is niet toegestaan.
- 6.2 Buiten roken mag, maar ruim je sigarettenpeuken alsjeblieft netjes op.
- 6.3 Huisdieren zijn welkom als je dit vooraf met ons overlegt en schriftelijk bevestigt.
- 6.4 Huisdieren mogen niet op banken of bedden vanwege allergieën van andere gasten.
- 6.5 Voor eventuele schade of extra schoonmaak door huisdieren kunnen we kosten bij je in rekening brengen.

7. Gebruik van voorzieningen

- 7.1 Je mag alle faciliteiten zoals de jacuzzi, barbecue en keukenapparatuur alleen gebruiken waarvoor ze bedoeld zijn.
- 7.2 Gebruik is op eigen risico.
- 7.3 Kinderen moeten altijd onder toezicht van een volwassene zijn, vooral bij de jacuzzi.
- 7.4 Huisraad mag niet buiten het terrein worden meegenomen zonder onze toestemming.

8. Schoonmaak

- 8.1 De eindschoonmaak is bij de prijs inbegrepen.
- 8.2 Bij een verblijf langer dan 7 nachten kan je tussentijdse schoonmaak aanvragen. Dit kost wel extra en stemmen we samen af.
- 8.3 Laat het huis bij vertrek graag netjes achter: opgeruimd, afwas gedaan en afval weggegooid.
- 8.4 Is het huis vies of rommelig? Dan kunnen we extra schoonmaakkosten in rekening brengen.

9. Borg en schade

- 9.1 Je betaalt een borg van €400 tegelijk met het restantbedrag.
- 9.2 De borg gebruiken we als zekerheid voor:
 - Schade aan het huis of spullen erin;
 - Verlies of breuk van sleutels, afstandsbedieningen, servies, handdoeken, enzovoort;
 - Te hoog stroomverbruik (meer dan 20 kwh per nacht voor het hele huis);
 - Ernstige vervuiling van het huis;
 - Overtredingen van de huisregels of verkeerd gebruik van de voorzieningen.
- 9.3 We checken het huis na je vertrek. Als we schade vinden, krijg je binnen 5 dagen een overzicht met foto's en kosten.
- 9.4 Is alles in orde? Dan storten we de borg binnen 14 dagen terug.
- 9.5 Als de schade groter is dan de borg, vragen we het verschil aan jou terug.
- 9.6 Je mag binnen 7 dagen na onze melding reageren als je het niet eens bent met de schadeclaim.

10. Verlies en aansprakelijkheid

- 10.1 Jij bent verantwoordelijk voor schade die jij, je gezelschap of bezoekers veroorzaken.

- 10.2 Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade aan jouw spullen, of voor lichamelijk letsel tijdens je verblijf.
- 10.3 We raden je aan een goede reis- en annuleringsverzekering af te sluiten.
- 10.4 Jij vrijwaart ons voor claims van anderen die voortkomen uit jouw verblijf.

11. Annuleren door jou

- 11.1 Wil je annuleren? Doe dit altijd schriftelijk (bij voorkeur per e-mail).
- 11.2 Annuleer je tot 6 weken vóór aankomst? Dan houden we je aanbetaling (25%) in.
- 11.3 Annuleer je binnen 6 weken vóór aankomst? Dan ben je het volledige bedrag verschuldigd.
- 11.4 Vertrek je eerder dan afgesproken of beëindig je het verblijf? Dan krijg je geen geld terug.
- 11.5 We raden aan een annuleringsverzekering af te sluiten om je risico te beperken.

12. Annuleren door ons

- 12.1 In uitzonderlijke gevallen zoals overmacht, ernstige schade aan het huis of andere redenen kunnen wij je reservering annuleren.
- 12.2 We betalen dan het bedrag dat je al hebt betaald volledig terug.
- 12.3 We zijn niet aansprakelijk voor eventuele extra kosten of schade die hierdoor ontstaan.
- 12.4 Je wordt zo snel mogelijk schriftelijk geïnformeerd.

13. Overmacht

- 13.1 Onder overmacht verstaan we zaken waar we allebei niks aan kunnen doen, zoals natuurrampen, pandemieën, overheidsmaatregelen, stroomstoringen, politieke onrust of vluchtproblemen.
- 13.2 In zo'n geval kunnen we de overeenkomst tijdelijk stopzetten of ontbinden zonder dat iemand recht heeft op schadevergoeding.
- 13.3 Waar mogelijk helpen we je het verblijf te verplaatsen of krijg je een voucher voor later.
- 13.4 Restitutie krijg je niet tenzij we dat anders afspreken.

14. Welk recht geldt en wat bij problemen?

- 14.1 Op deze overeenkomst is het recht van curacao van toepassing.
- 14.2 Problemen proberen we eerst samen op te lossen.
- 14.3 Als dat niet lukt, is de rechter in willemstad bevoegd om te beslissen.

15. Privacy en camera's

- 15.1 We respecteren jouw privacy en gaan zorgvuldig om met je gegevens.
- 15.2 Voor de veiligheid hangen er buiten camera's rondom het huis. Ze filmen alleen buitenruimtes, niet binnen of privéplekken.
- 15.3 De beelden gebruiken we alleen voor veiligheid en delen we niet met anderen, tenzij we wettelijk moeten.
- 15.4 Heb je vragen over privacy? Neem gerust contact met ons op.

16. Contact en noodgevallen

16.1 Voor vragen of noodgevallen zijn wij 24/7 bereikbaar via:

- Telefoon: 00316 3901 2421
- E-mail: enjoy@hofiabundansia.com

16.2 Bij aankomst krijg je praktische informatie over het verblijf, de omgeving en noodnummers.